



Totem Gerenciador de Atendimento

Terminal Smart Gerenciador de Atendimento

Totem Gerenciador de Atendimento

Inteligência e modernidade na gestão de filas

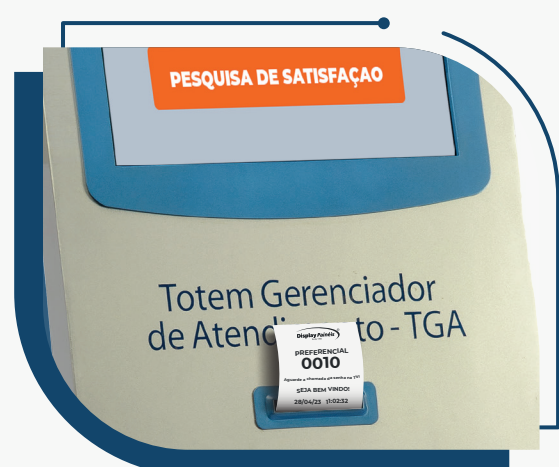


SOBRE O TGA

O Totem e o Terminal Smart Gerenciador de Atendimento são soluções altamente modernas para gestão de filas. Ambos desempenham as mesmas funções porém, são de tamanhos diferentes: o Totem é um produto maior (de chão) enquanto o Terminal Smart é um produto menor (de balcão/pedestal).

Com uma plataforma intuitiva, o TGA permite com que o cliente selecione na tela touchscreen o serviço para o qual deseja atendimento e receba sua senha contendo marca, nome da empresa, serviço, data, hora e mensagem institucional editável.

A chamada das senhas é acionada através do computador dos atendentes e exibida em uma ou mais TVs, acompanhada de sinal sonoro e/ou chamada de voz.



FUNCIONALIDADES



Solução inteligente de autoatendimento



Display com touchscreen



Atendimento prioritário



Chamada por imagem e voz



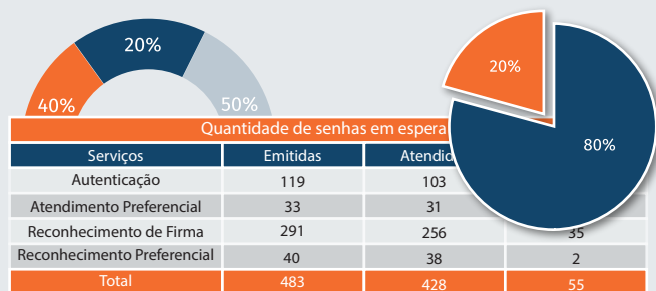
Multimídia e sinal de TV



Relatórios estatísticos

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Possibilidade de criar pesquisas de satisfação que serão respondidas na tela do Totem.



RELATÓRIOS GERENCIAIS

Geração de relatórios estatísticos contendo informações como a quantidade de atendimentos por período, por serviços e por guichê, além do tempo de espera.

Seu cliente merece esse conforto!

www.displaypaineis.com.br
 (62) 3207-3333
 @displaypaineis

Av. Caiapó, 762 - Santa Genoveva
 CEP 74672-400 - Goiânia - GO

